

WARUNKI GWARANCJI NA CZAJNIKI STALOWE

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane czajniki na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowane czajniki są należytej jakości i produkowane są zgodnie z Normą Europejską PN-EN 12983- 1 (Domowe naczynia kuchenne użytkowane na piecu, kuchence lub płycie grzejnej).
3. Gwarancja udzielana jest na produkowane przez Gerlach czajniki w zakresie zgodności z Normą Europejską.
4. W ramach gwarancji, Gerlach zapewnia nieodpłatne usunięcie wad wynikłych z niedotrzymania warunków Europejskiej Normy przy produkcji wyrobu.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
6. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
 - wad powstałych w skutek uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowania),
 - odbarwień, plam oraz zarysowań powstałych na całym naczyniu,
 - przebarwień lub uszkodzeń wynikających z przegrzania produktu,
 - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach,
 - przyczyn innych niż niedotrzymanie warunków Europejskiej Normy.
8. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione czajniki, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sędem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA/BEZPIECZEŃSTWA CZAJNIKÓW STALOWYCH

Czajniki stalowe służą do gotowania wody. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa. Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych z gotowaniem i przygotowaniem posiłków w warunkach domowych. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie czajników niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Podczas używania naczyń kuchennych podlegających zmianom temperatury, należy zachować ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt. Niewłaściwe obchodzenie się z produktem grozi ryzykiem poparzenia i uszkodzenia ciała lub mienia (zniszczenie naczyń lub elementów kuchni), dlatego zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności i wykorzystanie dodatkowych akcesoriów chroniących, np. rękawic czy podkładek.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Przed pierwszym użyciem umyj czajnik wewnątrz i na zewnątrz ciepłą wodą. Następnie dokładnie wypłucz, przetrzyj i osusz miękką ściereczką powierzchnie zewnętrzne. Nalej wody (2/3 pojemności) do wnętrza czajnika, zagotuj i wylej. Powtórz czynność dwukrotnie.
2. Czajnik przeznaczony jest wyłącznie do gotowania wody (nie należy w nim gotować innych napojów bądź wody z dodatkami np. kawy, herbaty, soli, cukru itp.), na kuchenkach indukcyjnych, elektrycznych, ceramicznych oraz gazowych. Zabrania się użycia czajnika w piekarniku i kuchence mikrofalowej.
3. Czajnik należy napełnić przez duży otwór z pokrywką maksymalnie do **2/3 jego** pojemności. Jeśli nastąpi przepełnienie pojemności czajnika, podczas gotowania woda może wydobywać się na zewnątrz z dużą siłą, a wrzątek może doprowadzić do poparzenia lub uszkodzić przedmioty znajdujące się w pobliżu.
4. Pamiętaj, by zawsze ustawiać czajnik centralnie na źródle ciepła. Rozmiar naczynia powinien pasować do rozmiaru palnika. Jeśli korzystasz z kuchenki gazowej, zwróć uwagę, czy płomień nie obejmuje ścianek i rączek naczynia – może to spowodować odbarwienia naczynia.
5. Nigdy nie gotuj wody z otwartą pokrywką. Podczas gotowania gwizdek powinien znajdować się w pozycji „zamkniętej”. Para wydobywająca się podczas gotowania spod pokrywki lub spod gwizdka może powodować oparzenia, należy więc zwrócić szczególną uwagę oraz wykazać się ostrożnością podczas otwierania pokrywki ze

względu na ryzyko poparzenia (zaleca się odczekać dopóki woda nie przestygnie lub założyć rękawice ochronne).

6. Podczas gotowania wody i nalewania wrzątku dziubek zawsze powinien być skierowany w przeciwnym kierunku do użytkownika. Nie należy pochylać się nad wlotem pary.
7. Unikaj dużych skoków temperatury na kuchence. Nigdy nadmiernie nie rozgrzewaj pustych czajników. Nie przegrzewaj naczyń.
8. Pamiętaj, by nie dopuścić do wygotowania się potrawy z czajnika, ponieważ może to zniszczyć Twoje naczynie.
9. Przymocowany na stałe gwizdek zagwizdże w momencie gdy woda zostanie zagotowana.
10. Po zagotowaniu wody należy wyłączyć palnik i odczekać około 15s przed otwarciem gwizdka/wylewu.
11. Do odblokowania gwizdka zawsze używaj przycisku do otwierania/zamykania umieszczonego na ręczce.
12. Do podnoszenia oraz przenoszenia czajnika zalecamy użycie rękawic kuchennych.
13. Po wylaniu wody z czajnika należy go postawić na stabilnej, odpornej na ciepło powierzchni (jeżeli w czajniku woda całkowicie się wygotowała należy bezzwłocznie wyłączyć palnik i pozostawić czajnik dopóki nie ostygnie).
14. Jeśli zauważysz niebieski odcień na powierzchni zewnętrznej czajnika to znaczy, że doszło do przegrzania stali z powodu zbyt dużego płomienia palnika lub zostało wytworzone nadmierne ciepło przy nalaniu zbyt małej ilości wody.
15. Przed rozpoczęciem mycia naczyń upewnij się, że czajnik wystygł.
16. Czajnik należy myć ciepłą wodą z dodatkiem płynu do naczyń miękką gąbką. Nie należy stosować proszków do czyszczenia oraz czyścików metalicznych.
17. Po umyciu wytrzeć do sucha powierzchnie zewnętrzne miękką ściereczką.
18. Mycie w zmywarce – niektóre detergenty mogą powodować uszkodzenia części z tworzywa jak i również części wykonane z metalu dlatego nie zalecamy mycia czajników w zmywarkach. Zalecamy mycie ręczne.
19. Zaleca się okresowo (raz na 1-2 miesiące) oczyścić czajnik z kamienia, używając roztworu wody z octem lub specjalnych środków odkamieniających.
20. Jeśli na dnie czajników pojawią się jasne plamy, usuń je przy pomocy kwasu cytrynowego lub octu. Jeśli plamy będą ciemne, użyj środka do czyszczenia stali nierdzewnych. Nalot na czajniku jest efektem osadzania się składników mineralnych zawartych w wodzie i jest całkowicie nieszkodliwy.
21. Przechowuj czajniki w suchym i bezpiecznym miejscu. Unikaj ekspozycji produktu na czynniki atmosferyczne (np. wilgoć, nadmierne nasłonecznienie), nie pozostawiaj naczyń na zewnątrz.