

KARTA GWARANCYJNA I INSTRUKCJA BEZPIECZEŃSTWA

Warunki gwarancji na porcelanę

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowaną porcelanę na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowana porcelana jest należytej jakości.
3. W ramach gwarancji, Gerlach zapewnia nieodpłatną wymianę produktów, których wady powstały z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
4. Produkty porcelanowe należy odesłać wyłącznie w oryginalnym kartonie, należy umieścić naczynia w miejscach odpowiednich dla danej wielkości i typu naczynia. Tylko takie opakowanie gwarantuje, że produkty nie ulegną uszkodzeniom podczas transportu.
5. W przypadku braku oryginalnego opakowania należy zabezpieczyć odsyłane produkty w sposób gwarantujący bezpieczeństwo przesyłki podczas transportu.
6. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego produktu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt. 1 powyżej, Gerlach dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii produkty bez wad.
7. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, przechowywania i konserwacji.
8. Gwarancja niniejsza nie obejmuje uszkodzeń i wad powstałych
 - z powodu niewłaściwego użytkowania oraz nieprzestrzegania instrukcji użytkowania oraz informacji na opakowaniu,
 - na skutek samodzielnych uszkodzeń takich jak zarysowania czy uszczerbienia,
 - na skutek pęknięć spowodowanych upadkiem,
 - poprzez używanie ostrych narzędzi na powierzchni naczyń,
 - w przypadku niedostosowania się do zalecanej temperatury użytkowania,
 - z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,

- wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach.
8. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupioną porcelanę, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym produktem objętym gwarancją.
 9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
 10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
 11. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

Specjalne warunki gwarancji dotyczące produktów porcelanowych wysyłanych do konsumenta za pomocą usług kurierskich

- Gerlach gwarantuje, że przesyłki, które są wysyłane za pomocą jednej z opcji wysyłki dostępnych na www.gerlach.pl są dokładnie zabezpieczone przed uszkodzeniem mechanicznym.
- Gerlach zobowiązuje się do pokrycia kosztów dostawy nowego produktu w przypadku uszkodzenia przesyłki z winy Gerlach.

Warunki użytkowania porcelany

Naczynia porcelanowe służą do podawania posiłków i napojów. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa.

Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych ze spożywaniem posiłków w warunkach domowych. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie naczyń niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Niewłaściwe wykorzystywanie naczyń może nieść za sobą ryzyko stłuczenia, a w konsekwencji zranienia. W przypadku uszkodzenia mechanicznego, naczynia nie nadają się do użytku lub naprawy, dlatego powinno się je zutylizować.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do naszych wskazówek.

1. Nowe naczynia przed pierwszym użyciem należy umyć.
2. Można użytkować w kuchence mikrofalowej bez włączania funkcji grillowania. Podczas wyciągania naczyń z mikrofalówki należy zachować ostrożność ponieważ mogą mieć podwyższoną temperaturę.
3. Można przechowywać w zamrażarce do temperatury -30°C .
4. Należy unikać gwałtownych skoków temperatury wyrobów porcelanowych.
5. Prosimy pamiętać, że w przypadku stłuczenia, poszczególne elementy mogą spowodować skaleczenie, dlatego należy zachować ostrożność podczas ich zbierania.
6. Porcelanę można myć w zmywarce pod warunkiem poniższych zaleceń:
 - stosując program ECO w temperaturze do 50°C oraz płyny do delikatnego mycia,
 - naczynia w zmywarce muszą być poukładane luźno by nie powodować zarysowań na ich obrzeżach,
 - nie należy stosować ostrych gąbek lub innych środków myjących aby nie zarysować powierzchni naczyń przed włożeniem ich do zmywarki,
 - nie używać past szorujących i środków o właściwościach ściernych przy myciu wstępnym przed włożeniem ich do zmywarki.
7. Aby uniknąć zacieków należy dokładnie wytrzeć porcelanę bezpośrednio po umyciu.
8. Porcelany nie należy wrzucać do pojemnika na szkło.