

WARUNKI GWARANCJI NA KUBKI TERMICZNE

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane kubki termiczne na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowane kubki termiczne są należytej jakości.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
4. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania.
5. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
 - wad powstałych w skutek uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowań, zgnieceń, otarć),
 - odbarwień, plam oraz zarysowań powstałych na całym naczyniu,
 - zmian w wyglądzie zewnętrznym produktu, jeśli zmiany takie nie wpływają na funkcjonalność produktu,
 - zniszczeń związanych z niezastosowaniem się do zasad prawidłowej konserwacji,
 - wad wynikających z niewłaściwego lub niewystarczającego przechowywania produktu (w tym rdzewienia lub odbarwienia),
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieodpowiednich metod lub środków czyszczących, w tym kwasów, rozpuszczalników lub innych środków agresywnych,
 - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach.
6. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione kubki termiczne, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
7. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sędem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA/BEZPIECZEŃSTWA KUBKÓW TERMICZNYCH

Kubki termiczne służą do przechowywania płynów w stałej temperaturze przez określony czas. Utrzymują zarówno ciepło, jak i zimno, w zależności od rodzaju napoju. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa. Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych z posługiwaniem się naczyniem napełnionym gorącym płynem (otwieranie, zamykanie, przelewanie). Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie butelek termicznych niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Podczas użytkowania produktów zawierających płyny o wysokiej temperaturze należy zachować szczególną ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt. Niewłaściwe obchodzenie się z produktem grozi ryzykiem poparzenia i uszkodzenia ciała lub mienia.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Przed pierwszym użyciem należy wyplukać kubek w gorącej wodzie z dodatkiem środka płuczącego, a następnie pozostawić otwarty do wysuszenia.
2. W celu osiągnięcia optymalnej wydajności, przed użyciem artykułu umyj kubek ciepłą lub zimną wodą (w zależności od temperatury napoju, który zostanie do niego nalany).
3. Aby napełnić kubek, odkręć nakrętkę, a następnie wlej płyn. Kubki termiczne należy napełniać maksymalnie do 2 cm od dolnej krawędzi szyjki kubka.
4. W naczyniu nie umieszczaj kostek lodu, nie wlewaj napojów gazowanych (zawierających kwas węglowy), mlecznych, a także produktów przeznaczonych dla niemowląt. W tych przypadkach może zaistnieć niebezpieczeństwo wzrostu bakterii. Niewypite napoje należy wylać, w celu zapobiegnięcia tworzeniu się osadów wewnątrz naczynia i ewentualnemu rozmnażaniu bakterii.
5. Aby umożliwić wydostanie się płynu, naciśnij przycisk na nakrętce. Po zwolnieniu nacisku na przycisk, specjalny mechanizm zablokuje wydostanie się płynu na zewnątrz, nawet gdy będzie przechylony.
6. Aby utrzymać temperaturę napoju przez długi czas, dokładnie zamykaj i dokręcaj zamknięcie. Naczynie przechowuj w pozycji pionowej.
7. Kubka nie należy podgrzewać na płycie kuchennej, w piekarniku lub mikrofalówce! Nie można wlewać do niego wrzątku! Należy z niego korzystać ostrożnie, w szczególności podczas przenoszenia ciepłej wody: występuje ryzyko oparzenia!
8. Przechowuj kubek otwarty, posługuj się nim ostrożnie – unikaj silnych uderzeń i wstrząsów.

9. W skutek użytkowania, może dojść do przebarwień stali wewnątrz naczynia. Zjawisko to jest naturalne i nie pogarsza walorów użytkowych. Aby usunąć niewielkie plamy odmocz naczynie, a następnie wytrzyj je do sucha miękką ściereczką. Plamy można usunąć, ogrzewając najpierw w naczyniu niewielką ilość białego octu, a następnie umyć go w zwykły sposób.
10. Podczas używania metalowych narzędzi wewnątrz kubka termicznego może dojść do uszkodzenia (zarysowania) powierzchni. Powstałe ślady nie mają jednak wpływu na żywotność naczyń – zmiany dotyczą tylko wyglądu naczynia.
11. Kubków termicznych ASSIST nie należy wkładać do zmywarki, ani używać żadnych szczotek drapiących lub gąbek do szorowania.
12. Zaleca się myć kubek ręcznie: do czyszczenia wewnętrznego użyj szczoteczki do czyszczenia, a do czyszczenia zewnętrznego miękkiej ściereczki (sukna).
13. Przechowuj kubki termiczne w suchym i bezpiecznym miejscu. Unikaj ekspozycji produktu na czynniki atmosferyczne (np. wilgoć, nadmierne nasłonecznienie), nie pozostawiaj kubków na zewnątrz.