

# WARUNKI GWARANCJI NA PRZYBORY KUCHENNE SMART

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000055281, NIP: 7990003388, REGON: 670081420 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane przybory kuchenne na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowane przybory kuchenne są należytej jakości i produkowane są zgodnie z polskim i europejskim prawem.
3. Gwarancja jest udzielona na okres dwóch lat licząc od dnia zakupu danego produktu. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie użytek domowy i prywatny. W przypadku innych zastosowań jest ona ograniczona do 1 roku liczonego od dnia zakupu.
4. W ramach gwarancji, Gerlach zapewnia nieodpłatne usunięcie wad powstałych w wyniku niezgodności z wymaganiami produkcyjnymi.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
6. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, przechowywania i konserwacji oraz pod warunkiem, że ani nabywca, ani żadna inna osoba nieupoważniona przez Gerlach nie podjęła próby samodzielnej naprawy wyrobu.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
  - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
  - wad powstałych wskutek uszkodzeń mechanicznych, takich jak pęknięcia uchwytów spowodowane myciem przyborów w zmywarkach,
  - pęknięć spowodowanych upadkiem,
  - uszkodzeń w wyniku używania ostrych narzędzi na powierzchni,
  - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
  - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach.
8. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione przybory kuchenne, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.

10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową, w szczególności z uprawnieniami wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta.
11. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

## INSTRUKCJA OBSŁUGI I BEZPIECZEŃSTWA PRZYBORÓW KUCHENNYCH SMART

Przybory kuchenne (łopatka, szpatułka, trzepaczka z rękojeścią nylonową lub polipropylenową z silikonem na czaszy roboczej oraz tarka ze stalowym ostrzem) służą do przygotowywania posiłków. Należy ich używać zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi i bezpieczeństwa.

Produkt przeznaczony jest do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych z przygotowywaniem posiłków w warunkach domowych. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci i osoby niepełnosprawne bez opieki dorosłych. Używanie przyborów niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Podczas użytkowania produktów narażonych na kontakt z wysokimi temperaturami, należy zachować ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt domowych. Niewłaściwe obchodzenie się z produktem grozi ryzykiem poparzenia, zranienia, uszkodzenia ciała lub mienia.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Przed pierwszym użyciem dokładnie umyj przybory. Zanim użyjesz ich ponownie, upewnij się, że są czyste i wolne od uszkodzeń.
2. Przybory z silikonową częścią roboczą można używać w naczyniach z powłoką nieprzywierającą. Tarka posiada silikonową nakładkę, która umożliwia bezpośrednie oparcie jej o powłokę naczynia podczas tarcia.
3. Nie pozostawiaj na przyborach resztek żywności ani przypraw. Zaleca się mycie przyborów niezwłocznie po użyciu.
4. Podczas pracy z gorącymi naczyniami lub potrawami, aby uniknąć oparzeń, używaj rękawic kuchennych. Nie pozostawiaj przyborów w gorących bądź podgrzewanych naczyniach przez dłuższy czas.
5. Przybory są dostosowane do mycia w zmywarce. Zaleca stosowanie łagodnych środków myjących – nie używaj agresywnych detergentów ani środków

zawierających chlor. Uwaga: częste mycie w zmywarce może z czasem wpływać na trwałość uchwytów i powierzchni przyborów. W celu zachowania jak najdłuższej żywotności produktu zaleca się mycie ręczne.

6. Nie czyść przyborów szorstkimi myjkami lub gąbkami, ponieważ może to spowodować uszkodzenia powierzchni.
7. Nie używaj ostrych, metalowych przyborów na powierzchni silikonowych nakładek.
8. Przechowuj przybory w suchym i bezpiecznym miejscu. Unikaj narażania produktu na czynniki atmosferyczne (np. nadmierne nasłonecznienie) i nie pozostawiaj przyborów na zewnątrz.