

WARUNKI GWARANCJI NA SZCZYPCE GRILLOWE

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000055281, NIP: 7990003388, REGON: 670081420 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane szczypce grillowe na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowane szczypce grillowe są należytej jakości i produkowane są zgodnie z polskim i europejskim prawem.
3. Gwarancja jest udzielona na okres dwóch lat licząc od dnia zakupu danego produktu. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie użytek domowy i prywatny. W przypadku innych zastosowań jest ona ograniczona do 1 roku liczonego od dnia zakupu.
4. W ramach gwarancji, Gerlach zapewnia nieodpłatne usunięcie wad powstałych w wyniku niezgodności z wymaganiami produkcyjnymi.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
6. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, przechowywania i konserwacji.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania,
 - wad powstałych wskutek samodzielnych uszkodzeń, takich jak zarysowania powstałe podczas mycia, w tym w szczególności wad estetycznych wynikających z regularnego mycia w zmywarkach (utrata połysku, przebarwienia, smugi),
 - pęknięć spowodowanych upadkiem,
 - używania produktu bezpośrednio w ogniu,
 - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach,
 - naturalnego zużycia wyrobu wynikającego z jego normalnego użytkowania (w tym drobnych śladów eksploatacji, utraty połysku, niewielkich zarysowań powierzchni).
8. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione szczypce grillowe, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.

10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową, w szczególności z uprawnieniami wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta.
11. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

INSTRUKCJA OBSŁUGI I BEZPIECZEŃSTWA

SZCZYPIEC GRILLOWYCH

Szczypce grillowe służą do nakładania, zdejmowania i przewracania produktów na grillu. Należy ich używać zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi i bezpieczeństwa.

Produkt przeznaczony jest do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych z przygotowaniem posiłków w wysokiej temperaturze, bądź z wykorzystaniem ostrych akcesoriów kuchennych w warunkach domowych. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci i osoby niepełnosprawne bez opieki dorosłych. Używanie szczypiec niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika lub osób trzecich.

Podczas użytkowania produktów narażonych na kontakt z wysokimi temperaturami należy zachować ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt domowych. Niewłaściwe obchodzenie się z produktem grozi ryzykiem poparzenia, uszkodzenia ciała lub mienia, dlatego zaleca się zachowanie szczególnej ostrożności i wykorzystanie dodatkowych akcesoriów chroniących, np. rękawic kuchennych czy fartuchów.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Przed pierwszym użyciem dokładnie umyj szczypce. Zanim użyjesz ich ponownie upewnij się, że są czyste i wolne od uszkodzeń.
2. Nie używaj szczypiec do manipulowania węglem, drewnem ani innymi elementami paleniska.
3. Stalowe szczypce grillowe można używać na grillach z rusztem ze stali nierdzewnej, żeliwa, chromu lub ceramiki.
4. Nie należy używać szczypiec w naczyniach lub na grillach z powłoką nieprzywierającą.

5. Nie pozostawiaj na szczypcach grillowych resztek żywności, czy resztek przypraw. Zaleca się mycie akcesoriów niezwłocznie po użyciu.
6. Podczas pracy blisko ognia, z gorącymi naczyniami lub potrawami, aby uniknąć oparzeń zaleca się używanie rękawic kuchennych. Nie pozostawiaj szczypiec grillowych w gorących bądź podgrzewanych naczyniach przez dłuższy czas.. Nie należy narażać szczypiec na kontakt z bezpośrednim płomieniem ani na nadmierną temperaturę, gdyż może to prowadzić do trwałego uszkodzenia nakładek amortyzujących.
7. Mycie szczypiec grillowych w zmywarce jest dopuszczalne, jednakże producent nie zaleca takiego sposobu czyszczenia. Regularne mycie w zmywarce w wysokich temperaturach może powodować utratę połysku, przebarwienia oraz powstawanie smug na powierzchni akcesoriów. Zmiany te mają charakter estetyczny i nie wpływają na bezpieczeństwo użytkowania produktu, jednakże wady estetyczne powstałe wskutek mycia w zmywarce nie są objęte gwarancją.
8. Aby dłużej zachować najwyższe walory estetyczne produktu zalecamy mycie ręczne. W przypadku mycia ręcznego szczypiec grillowych należy używać gąbki i delikatnych środków myjących, a następnie opłukać ciepłą wodą. Aby uniknąć zacieków oraz zapobiec tworzeniu się smug należy dokładnie wytrzeć akcesoria bezpośrednio po umyciu.
9. Nie czyść akcesoriów szorstkimi myjkami, gąbkami czy ściereczkami, ani nie używaj silnych środków myjących.
10. Nie używaj ostrych, metalowych przyborów na powierzchni nakładek. Nie narażaj amortyzujących nakładek na kontakt z wysoką temperaturą ani z bezpośrednim płomieniem.
11. Przechowuj szczypcę w suchym i bezpiecznym miejscu. Po użyciu zamknij szczypcę, korzystając z wbudowanej blokady – ułatwia to przechowywanie i chroni powierzchnię roboczą nakładek amortyzujących. Unikaj ekspozycji produktu na czynniki atmosferyczne (np. wilgoć, nadmierne nasłonecznienie), nie pozostawiaj szczypiec na zewnątrz.