

WARUNKI GWARANCJI NA NARZĘDZIA KOPIĄCE

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane narzędzia ogrodowe na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowane narzędzia ogrodowe są należytej jakości.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
4. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania. Ponadto ani nabywca ani inna nieuprawniona osoba przez Gerlach nie podjęła próby samodzielnego naprawy urządzenia, a do obsługi urządzenia wykorzystano jedynie oryginalne części zamienne i eksploatacyjne.
5. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
 - uszkodzeń mechanicznych w wyniku normalnego użytkowania (np. zarysowań, zagniecień, otarć).
 - zmian w wyglądzie zewnętrznym produktu, jeśli te zmiany nie wpływają na funkcjonalność produktu,
 - niewłaściwego użycia, niedbałej obsługi, niedbalstwa lub w przypadku, np. uderzenia, upuszczenia lub przygniecenia produktu,
 - wad powstałych wskutek działania skrajnych temperatur (w tym gorąca, płomieni lub temperatury utrzymującej się przez dłuższy czas powyżej +50 lub poniżej -30 °C),
 - niestosowania się do zasad prawidłowej konserwacji oraz przechowywania (np. rdzewienie),
 - stosowania nieodpowiednich metod lub środków czyszczących, w tym kwasów, rozpuszczalników lub innych środków agresywnych,
 - wystawienia produktu na działanie szczególnie agresywnych i sprzyjających korozji środowisk (na przykład środowiska morskiego lub przemysłowego lub pozostawiania produktu w ciągłym kontakcie z wodą, substancjami chemicznymi, popiołem, cementem lub pyłem).
 - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach.

6. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione narzędzia ogrodowe, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
7. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejszem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.
10. Niniejsza gwarancja producenta ogranicza się do naprawy produktu na warunkach opisanych powyżej. Gwarancja producenta nie uprawnia użytkownika do wysuwania innych roszczeń wobec Gerlach jako producenta, na przykład roszczeń odszkodowawczych. Niniejsza gwarancja producenta nie ogranicza ustawowych oraz umownych praw i roszczeń nabywcy względem sprzedawcy.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA/BEZPIECZEŃSTWA NARZĘDZI KOPIĄCYCH

Narzędzia ogrodnicze służą do wykonywania czynności w domu i ogrodzie, związanych z uprawą roślin, pielęgnacją gleby i terenu (m.in. przekopywanie), przycinaniem oraz utrzymaniem porządku. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa. Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych z kopaniem, przekopywaniem gleby, przenoszeniem materiałów sypkich oraz wykonywania precyzyjnych prac ziemnych w ogrodzie. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie narzędzi ogrodowych niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Przed rozpoczęciem pracy upewnij się że narzędzie jest czyste, a uchwyt nie ma uszkodzeń.
2. Sprawdź, czy krawędzie głowicy są wystarczająco ostre.
3. Upewnij się, że Twoja pozycja pracy jest stabilna, unikaj pracy na nierównym terenie.
4. Unikaj nadmiernej siły, aby zminimalizować ryzyko uszkodzenia narzędzia oraz urazów.
5. Używaj trzonka/rączki narzędzia jako dźwigni.
6. Aby uniknąć możliwych urazów, zalecamy użycie rękawic ochronnych oraz odpowiedniego obuwia do prac ogrodowych.

7. Stosuj odpowiednią technikę podnoszenia, aby uniknąć przeciążenia pleców, zginaj nogi, nie kręgosłup.
8. Regularne ostrzenie krawędzi narzędzia znacznie ułatwi pracę. Naostrzyć głowicę można za pomocą pilnika lub ostrzałki.
9. Pamiętaj o regularnym zabezpieczeniu przed korozją – co jakiś czas przetrzyj głowicę cienką warstwą oleju.
10. Każdorazowo po zakończeniu pracy z narzędziami ogrodniczymi konieczne jest sprawdzenie ich stanu i zadbanie o ich higienę. Po pracy z narzędziem, usuń resztki ziemi z głowicy za pomocą wody i szczotki. Przed schowaniem dokładnie je osusz, aby zapobiec powstawaniu korozji.
11. Aby cieszyć się z działania narzędzi ogrodniczych, po zakończeniu sezonu, pamiętaj, aby wykonać poniższe czynności:
 - Oczyszczyć narzędzia ogrodnicze z ziemi, liści, soków roślin itd.
 - Naostrz narzędzia, używając np. ostrzałki bądź pilnika.
 - Posmaruj narzędzia, aby zabezpieczyć je przed korozją.
 - Odłóż narzędzia w suche i ciepłe miejsce.
12. Przechowuj narzędzia w suchym i bezpiecznym miejscu. Unikaj ekspozycji produktu na czynniki atmosferyczne (np. wilgoć, nadmierne nasłonecznienie), nie pozostawiaj narzędzi na zewnątrz.