

WARUNKI GWARANCJI NA OSTRZAŁKI DO NOŻY

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane ostrzałki na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowane ostrzałki są należytej jakości.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
4. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania.
5. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
 - wad powstałych w skutek uszkodzeń mechanicznych, takich jak zarysowania powstałe podczas mycia, w szczególności w zmywarkach,
 - wad powstałych w przypadku użycia w celach zawodowych,
 - zniszczeń podczas ostrzenia noży na urządzeniach nie przystosowanych do wykonywania tej czynności,
 - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach.
6. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione ostrzałki, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
7. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sędem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA/BEZPIECZEŃSTWA OSTRZAŁEK DO NOŻY

Ostrzałki do noży służą do ostrzenia, wygładzania krawędzi tnących, a także polerowania ostrzy gładkich. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa. Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych z ostrzeniem produktów z ostrymi krawędziami w warunkach domowych. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie ostrzałek niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Podczas użytkowania produktów o ostrych krawędziach należy zachować ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Przed pierwszym użyciem umyj ostrzałkę w ciepłej wodzie z dodatkiem delikatnego środka myjącego.
2. Nie ostrz noży z ząbkowanym ostrzem za pomocą tradycyjnych ostrzałek dwufazowych i trójfazowych.
3. Upewnij się, że podłoże na którym stoi ostrzałka jest stabilne, unikaj ostrzenia na nierównym terenie.
4. Przed użyciem sprawdź stan ostrzałki, upewniając się, że nie ma pęknięć, luźnych elementów bądź uszkodzeń.
5. Aby zminimalizować ryzyko skaleczenia możesz użyć rękawiczek. Unikaj luźnych ubrań, które mogą zahaczyć o nóż.
6. Sprawdź czy przeznaczony do ostrzenia nóż jest czysty i suchy.
7. Trzymaj ostrzałkę jedną dłonią w stabilnej pozycji, drugą dłonią wykonuj pewny ruch wzdłuż określonego kamienia/ostrza.
8. Nie naciskaj noża zbyt mocno – może to uszkodzić zarówno nóż, jak i ostrzałkę.
9. Wykonuj ruchy w kierunku od nasady do ostrza.
10. Po każdym ostrzeniu, przepłucz swoje noże ciepłą wodą i wytrzyj do sucha miękką ściereczką.
11. Przechowuj ostrzałki w suchym i bezpiecznym miejscu, poza zasięgiem dzieci. Unikaj ekspozycji produktu na czynniki atmosferyczne (np. wilgoć, nadmierne nasłonecznienie), nie pozostawiaj na zewnątrz.