

WARUNKI GWARANCJI NA PIŁY

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane narzędzia ogrodowe na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowane narzędzia ogrodowe są należytej jakości.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
4. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania. Ponadto ani nabywca ani inna nieuprawniona osoba przez Gerlach nie podjęła próby samodzielnego naprawy urządzenia, a do obsługi urządzenia wykorzystano jedynie oryginalne części zamienne i eksploatacyjne.
5. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
 - uszkodzeń mechanicznych w wyniku normalnego użytkowania (np. zarysowań, zagniecień, otarć).
 - zmian w wyglądzie zewnętrznym produktu, jeśli te zmiany nie wpływają na funkcjonalność produktu,
 - niewłaściwego użycia, niedbałej obsługi, niedbalstwa lub w przypadku, np. uderzenia, upuszczenia lub przygniecenia produktu,
 - wad powstałych wskutek działania skrajnych temperatur (w tym gorąca, płomieni lub temperatury utrzymującej się przez dłuższy czas powyżej +50 lub poniżej -30 °C),
 - niestosowania się do zasad prawidłowej konserwacji oraz przechowywania (np. rdzewienie),
 - stosowania nieodpowiednich metod lub środków czyszczących, w tym kwasów, rozpuszczalników lub innych środków agresywnych,
 - wystawienia produktu na działanie szczególnie agresywnych i sprzyjających korozji środowisk (na przykład środowiska morskiego lub przemysłowego lub pozostawiania produktu w ciągłym kontakcie z wodą, substancjami chemicznymi, popiołem, cementem lub pyłem).
 - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach.

6. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione narzędzia ogrodowe, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
7. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejszem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.
10. Niniejsza gwarancja producenta ogranicza się do naprawy produktu na warunkach opisanych powyżej. Gwarancja producenta nie uprawnia użytkownika do wysuwania innych roszczeń wobec Gerlach jako producenta, na przykład roszczeń odszkodowawczych. Niniejsza gwarancja producenta nie ogranicza ustawowych oraz umownych praw i roszczeń nabywcy względem sprzedawcy.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA PIŁ

Piły ogrodowe służą do wykonywania czynności w ogrodzie, związanych z przycinaniem roślin, piłowaniem drewna oraz utrzymaniem porządku. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa. Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych z pracami ogrodowymi jak przecinanie gałęzi i piłowanie drewna. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie narzędzi ogrodowych niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Podczas użytkowania produktów o ostrych krawędziach należy zachować ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Przed rozpoczęciem pracy, upewnij się, że ostrza są czyste i ostre. Sprawdź komplet i ostrość zębów – tępe i niekompletne narzędzie będzie wymagało większego wysiłku:
 - Piła składana – upewnij się, że ostrze zostało poprawnie zablokowane w pozycji otwartej.
 - Piła kabłąkowa – sprawdź napięcie brzeszczotu – odpowiednio napięty zapewni efektywne i proste cięcie.
2. Aby uniknąć skaleczeń, zalecamy użycie rękawic ochronnych.

3. Używaj narzędzia do roślin o odpowiedniej średnicy (informacje o maksymalnej średnicy cięcia znajdziesz na opakowaniu), unikaj cięcia na siłę, może spowodować to zakleszczenie narzędzia.
4. Upewnij się, że materiał do cięcia jest odpowiednio unieruchomiony.
5. Trzymaj piłę jedną ręką, upewnij się że dłoń pewnie obejmuje uchwyt. Płynnym ruchem przecinaj gałęzie. Zachowaj szczególną ostrożność podczas przytrzymywania rośliny drugą dłonią.
6. Pamiętaj o regularnym ostrzeniu piły za pomocą dedykowanych do tego celu narzędzi.
7. Każdorazowo po zakończeniu pracy z narzędziami ogrodniczymi konieczne jest sprawdzenie ich stanu i zadbanie o ich higienę. Rozpocznij od dokładnego obejrzenia piły, usuń resztki drewna, gałęzi, trocin i żywicy za pomocą wilgotnej szmatki. W przypadku mocnych zabrudzeń użyj specjalnego preparatu do usuwania żywicy. Po oczyszczeniu nałóż cienką warstwę oleju na ostrze, aby zapobiec korozji. Po zakończeniu złóż piłę składaną w pozycję zamkniętą.
8. Aby cieszyć się z działania narzędzi ogrodniczych, po zakończeniu sezonu, pamiętaj, aby wykonać poniższe czynności:
 - Oczyszczyć narzędzia ogrodnicze z ziemi, liści, soków roślin itd.
 - Usuń rdzę i wyrównaj ubytki,
 - Posmaruj narzędzia, aby zabezpieczyć je przed korozją.
 - Odłóż narzędzia w suche i ciepłe miejsce.
9. Przechowuj narzędzia w suchym i bezpiecznym miejscu, poza zasięgiem dzieci. Unikaj ekspozycji produktu na czynniki atmosferyczne (np. wilgoć, nadmierne nasłonecznienie), nie pozostawiaj noży na zewnątrz.