

WARUNKI GWARANCJI NA PODKŁADKI POD KOLANA ASSIST

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000055281, NIP: 7990003388, REGON: 670081420 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane podkładki pod kolana na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowane podkładki pod kolana są należytej jakości i produkowane są zgodnie z polskim i europejskim prawem.
3. Gwarancja jest udzielona na okres dwóch lat licząc od dnia zakupu danego produktu. Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie użytek domowy i prywatny.
4. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyrób bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
5. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania, oraz pod warunkiem, że ani nabywca, ani żadna inna osoba nieupoważniona przez Gerlach nie podjęła próby samodzielnej naprawy wyrobu.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
 - uszkodzeń mechanicznych w wyniku normalnego użytkowania (np. odkształceń, zarysowań, zagniecień, otarć).
 - zmian w wyglądzie zewnętrznym produktu, jeśli te zmiany nie wpływają na funkcjonalność produktu,
 - niewłaściwego użycia, niedbałej obsługi, niedbalstwa lub w przypadku, np. uderzenia czy upuszczenia,
 - wad powstałych wskutek działania skrajnych temperatur (w tym gorąca, płomieni lub temperatury utrzymującej się przez dłuższy czas powyżej +40 °C lub poniżej 0 °C),
 - niestosowania się do zasad prawidłowej konserwacji oraz przechowywania (np. w wodzie),
 - stosowania nieodpowiednich metod czyszczenia lub środków czyszczących, w tym kwasów, rozpuszczalników lub innych środków agresywnych,
 - wystawienia produktu na działanie szczególnie agresywnych (na przykład środowiska morskiego lub przemysłowego lub pozostawiania produktu

- w ciągłym kontakcie z wodą, substancjami chemicznymi, popiołem, cementem lub pyłem).
- uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - zniszczeń wskutek samodzielnych napraw.
7. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione podkładki pod kolana, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
 8. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
 9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową, w szczególności z uprawnieniami wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta.
 10. Gwarancja producenta nie uprawnia użytkownika do wysuwania innych roszczeń wobec Gerlach jako producenta, na przykład roszczeń odszkodowawczych. Niniejsza gwarancja producenta nie ogranicza ustawowych oraz umownych praw i roszczeń nabywcy względem sprzedawcy.
 11. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sędem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

INSTRUKCJA OBSŁUGI I BEZPIECZEŃSTWA PODKŁADEK POD KOLANA

Podkładki pod kolana służą do zwiększenia komfortu podczas pracy w pozycji klęczącej poprzez izolację kolan od podłoża. Przeznaczone są do użytku amatorskiego podczas lekkich prac ogrodniczych, pielęgnacyjnych oraz domowych. Produkt nie jest środkiem ochrony indywidualnej (ŚOI). Należy ich używać zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi i bezpieczeństwa.

Produkt przeznaczony jest do użytkowania przez osoby dorosłe podczas prac wykonywanych w pozycji klęczącej, takich jak prace ogrodnicze, pielęgnacyjne oraz drobne prace domowe. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci oraz osoby niepełnosprawne bez opieki dorosłych. Używanie akcesoriów ogrodowych niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz może prowadzić do urazów bądź dyskomfortu użytkownika lub osób trzecich.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Przed każdym użyciem sprawdź stan produktu.

2. Nie używaj podkładki w przypadku pęknięć, trwałych odkształceń oraz uszkodzeń powierzchni wpływających na stabilność.
3. Używaj podkładki wyłącznie na stabilnym, równym podłożu (np. trawa, ziemia, podłoże ogrodowe, tarasy, balkony, gładkie powierzchnie pod warunkiem stabilności).
4. Umieść kolana na środku podkładki, aby zapewnić równomierny rozkład ciężaru ciała.
5. Nie używaj podkładki na powierzchniach:
 - a. śliskich,
 - b. ostrych lub nierównych,
 - c. pochyłych (niestabilnych),
 - d. zawierających wystające elementy (kamienie, gwoździe, szkło),
 - e. o wysokiej temperaturze (np. nagrany asfalt).

Unikaj powierzchni nadmiernie wilgotnych (zwiększone ryzyko poślizgu). Nie używaj podczas intensywnych opadów lub w warunkach oblodzenia.

6. Produkt wykonany z materiału EVA jest bezpieczny przy prawidłowym użytkowaniu wskazanym w niniejszej instrukcji. Przedłużony kontakt z wilgotną lub spoconą skórą może powodować podrażnienia. Zaleca się stosowanie odzieży ochronnej (np. spodni roboczych) jako warstwy oddzielającej skórę od produktu.
7. Nie używaj produktu jako podkładki antypoślizgowej, siedziska na wysokości ani zabezpieczenia przed upadkiem.
8. Unikaj nadmiernego obciążenia punktowego (np. nacisku ostrych narzędzi, które mogą uszkodzić powierzchnię). Chronь produkt przed kontaktem z ostrymi przedmiotami mogącymi uszkodzić jego powierzchnię.
9. Chronь przed kontaktem z substancjami chemicznymi (rozpuszczalniki, oleje, paliwa).
10. Czyść przy użyciu wilgotnej ściereczki i łagodnych środków czyszczących.
11. Nie stosuj agresywnych środków chemicznych ani myjek wysokociśnieniowych.
12. Po czyszczeniu pozostaw produkt do całkowitego wyschnięcia przed ponownym użyciem lub przechowywaniem.
13. Przechowuj podkładkę w suchym, zacienionym i bezpiecznym miejscu, w umiarkowanej temperaturze.
14. Unikaj kontaktu ze źródłami ciepła (np. grzejniki, ogień), skrajnych temperatur (poniżej 0°C oraz powyżej 40°C) oraz długotrwałej ekspozycji na promieniowanie UV (może powodować degradację materiału).