

WARUNKI GWARANCJI NA RĘKAWICE OGRODOWE

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach SA), udziela niniejszym gwarancji na oferowane rękawiczki na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach SA gwarantuje Państwu, że oferowane rękawiczki są należytej jakości i produkowane są zgodnie z Normą Europejską EN ISO 21 420 (rekomendowane zastosowanie tylko w przypadku minimalnych zagrożeń).
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
4. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania. Ponadto ani nabywca ani inna nieuprawniona osoba przez Gerlach nie podjęła próby samodzielnego naprawy urządzenia, a do obsługi urządzenia wykorzystano jedynie oryginalne części zamienne i eksploatacyjne.
5. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
 - uszkodzeń mechanicznych w wyniku normalnego użytkowania (np. zarysowań, zagniecień, otarć).
 - zmian w wyglądzie zewnętrznym produktu, jeśli te zmiany nie wpływają na funkcjonalność produktu (odbarwienia),
 - wad powstałych wskutek działania skrajnych temperatur (w tym gorąca, płomieni lub wysokiej/niskiej temperatury utrzymującej się przez dłuższy czas),
 - stosowania nieodpowiednich metod lub środków czyszczących, w tym kwasów, rozpuszczalników lub innych środków agresywnych
 - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach,
 - przyczyn innych niż niedotrzymanie warunków Europejskiej Normy.
6. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione rękawiczki, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach SA wraz z reklamowanym wyrobem dowodu zakupu wyrobu objętego gwarancją oraz karty gwarancyjnej z warunkami gwarancji.

7. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Niniejsza gwarancja producenta ogranicza się do naprawy produktu na warunkach opisanych powyżej. Gwarancja producenta nie uprawnia użytkownika do wysuwania innych roszczeń wobec Gerlach S.A. jako producenta, na przykład roszczeń odszkodowawczych. Niniejsza gwarancja producenta nie ogranicza ustawowych oraz umownych praw i roszczeń nabywcy względem sprzedawcy.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA/BEZPIECZEŃSTWA RĘKAWIC OGRODOWYCH

Rękawice ogrodowe służą do ochrony dłoni użytkownika podczas wykonywania różnorodnych prac ogrodniczych, produkt ma rekomendowane zastosowanie tylko w przypadku minimalnych zagrożeń. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa. Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych z pielęgnacją roślin, gleby oraz drobnymi pracami w ogrodzie. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie narzędzi ogrodowych niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Podczas kontaktu rękawic z narzędziami/roślinami o ostrych krawędziach bądź kolcach, należy zachować ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Nie używaj rękawiczek jeżeli masz alergię na którykolwiek z materiałów zawartych w ich składzie.
2. Zweryfikuj się czy rozmiar rękawic jest odpowiedni dla wielkości Twojej dłoni – za ciasne mogą ograniczyć ruchy, za luźne ograniczą komfort pracy.
3. Przed użyciem upewnij się, że rękawiczki nie mają dziur, rozdarcień bądź innych uszkodzeń. Sprawdź, czy wewnątrz są suche i czyste. Zwróć uwagę, czy palce znajdują się w odpowiednim miejscu.
4. Unikaj kontaktu z ostrymi krawędziami mogącymi uszkodzić powierzchnie rękawic.
5. Zabrania się użycia rękawiczek w kontakcie z otwartym ogniem lub bardzo gorącymi powierzchniami.
6. Rozpocznij zdejmowanie rękawiczek od nadgarstka, aby uniknąć kontaktu dłoni z zanieczyszczeniami na powierzchni zewnętrznej.

7. Umyj rękawiczki pod bieżącą wodą, lub w łagodnym detergencie. Następnie dokładnie osusz rękawiczki, aby zapobiec rozwojowi pleśni oraz nieprzyjemnych zapachów.
8. Zabrania się prania oraz prasowania rękawiczek.
9. Przechowuj rękawiczki w suchym, chłodnym i ciemnym miejscu. Unikaj ekspozycji produktu na czynniki atmosferyczne, nie pozostawiaj ich na zewnątrz.