

# WARUNKI GWARANCJI NA SZTUĆCE ZE STALI NIERDZEWNEJ BEZ NIKLU

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane sztućce na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje, że oferowane sztućce są należytej jakości i produkowane są zgodnie z Normą Europejską PN- EN-ISO 8442-2 (sztućce ze stali nierdzewnej).
3. Gwarancja udzielana jest na produkowane i sprzedawane przez Gerlach sztućce 18/0 na okres 24 miesięcy licząc od dnia zakupu wyrobów przez nabywcę.
4. W ramach gwarancji, Gerlach zapewnia nieodpłatne usunięcie wad wynikłych z niedotrzymania warunków Europejskiej Normy przy produkcji wyrobu.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
6. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
  - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
  - wad powstałych w skutek uszkodzeń mechanicznych, takich jak zarysowania powstałe podczas mycia, w szczególności w zmywarkach,
  - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
  - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach,
  - przyczyn innych niż niedotrzymanie warunków Europejskiej Normy.
8. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione sztućce, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

12. W celu weryfikacji, czy dana linia sztućców jest sprzedawana przez Gerlach należy skontaktować się z biurem obsługi klienta Gerlach pod numerem telefonu +48 48 375 80 82 lub przez formularz kontaktowy na stronie [www.gerlach.pl](http://www.gerlach.pl).

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA/BEZPIECZEŃSTWA SZTUĆCÓW ZE STALI NIERDZEWNEJ BEZ NIKLU

Sztućce ze stali nierdzewnej bez niklu służą do jedzenia i przygotowywania posiłków. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa. Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych ze spożywaniem posiłków z wykorzystaniem ostrych narzędzi w warunkach domowych. Dedykowane w szczególności osobom z alergią na nikiel. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie sztućców niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Podczas użytkowania produktów o ostrych krawędziach (np. widelec, nóż) należy zachować ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Nowe sztućce przed pierwszym użyciem należy dokładnie umyć.
2. Nie otwieraj nożem puszek, nie nakłuwaj twardych powierzchni widelcem
3. Wskazane jest mycie sztućców natychmiast po ich użyciu. Należy dbać o to, by na powierzchni sztućców nie pozostały resztki jedzenia, czy soli. Nalot powstały w wyniku działania soli mineralnych można usunąć gąbeczką z użyciem roztworu z soku z cytryny.
4. Nie wolno czyścić sztućców szorstkimi myjkami lub ściereczkami, nożem oraz stosować ostrych past i proszków, które mogą uszkodzić powierzchnię sztućców.
5. Myjąc sztućce w zmywarkach należy stosować się do zaleceń producenta zmywarek i producentów środków myjących. Po umyciu sztućców w zmywarce należy je bezzwłocznie wyjąć i wytrzeć do sucha czystą ściereczką. Sztućce nie powinny być pozostawione w zmywarce po umyciu. W tym samym koszu zmywarki nie wolno myć jednocześnie sztućców i wyrobów ze srebra oraz ze zwykłej stali węglowej.
6. Aby dłużej zachować najwyższe walory estetyczne produktu zalecamy mycie ręczne. W przypadku mycia ręcznego sztućców należy używać gąbki i delikatnych środków myjących, po czym sztućce należy dokładnie opłukać ciepłą wodą. Aby sztućce zachowały odpowiedni blask należy wypolerować je do sucha czystą ściereczką.

7. Przechowuj sztuce w suchym i bezpiecznym miejscu. Aby uniknąć zarysowania, używaj specjalnych organizatorów, wkładów do szuflady, walizek, bądź pudełek na sztuce (jeśli to możliwe).