

# WARUNKI GWARANCJI NA SZTUĆCE ZE STALI NIERDZEWNEJ 18/10

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane sztućce na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje, że oferowane sztućce są należytej jakości i produkowane są zgodnie z Normą Europejską PN- EN-ISO 8442-2 (sztućce ze stali nierdzewnej).
3. Wieczysta gwarancja udzielana jest na produkowane i sprzedawane przez Gerlach sztućce w zakresie zgodności z Normą Europejską, na wszystkie sztućce wykonane ze stali 18/10. Przez wieczystą gwarancję rozumie się gwarancję udzielaną na okres produkcji oraz sprzedaży prowadzonej bezpośrednio przez Gerlach wyrobów objętych gwarancją. Gwarancja ta jednak nie może być krótsza niż 24 miesiące licząc od dnia zakupu wyrobów przez nabywców.
4. W ramach gwarancji, Gerlach zapewnia nieodpłatne usunięcie wad wynikłych z niedotrzymania warunków Europejskiej Normy przy produkcji wyrobu.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
6. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
  - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
  - wad powstałych w skutek uszkodzeń mechanicznych, takich jak zarysowania powstałe podczas mycia, w szczególności w zmywarkach,
  - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
  - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach,
  - przyczyn innych niż niedotrzymanie warunków Europejskiej Normy.
8. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione sztućce, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

11. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.
12. W celu weryfikacji, czy dana linia sztućców jest sprzedawana przez Gerlach należy skontaktować się z biurem obsługi klienta Gerlach pod numerem telefonu +48 48 375 80 82 lub przez formularz kontaktowy na stronie [www.gerlach.pl](http://www.gerlach.pl).

## INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA/BEZPIECZEŃSTWA SZTUĆCÓW ZE STALI NIERDZEWNEJ 18/10

Sztućce ze stali nierdzewnej 18/10 służą do jedzenia i przygotowywania posiłków. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa. Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych ze spożywaniem posiłków z wykorzystaniem ostrych narzędzi w warunkach domowych. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie sztućców niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Podczas użytkowania produktów o ostrych krawędziach (np. widelec, nóż) należy zachować ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Nowe sztućce przed pierwszym użyciem należy dokładnie umyć.
2. Nie otwieraj nożem puszek, nie nakłuwaj twardych powierzchni widelcem
3. Wskazane jest mycie sztućców natychmiast po ich użyciu. Należy dbać o to, by na powierzchni sztućców nie pozostały resztki jedzenia, czy soli. Nalot powstały w wyniku działania soli mineralnych można usunąć gąbeczką z użyciem roztworu z soku z cytryny.
4. Nie wolno czyścić sztućców szorstkimi myjkami lub ściereczkami, nożem oraz stosować ostrych past i proszków, które mogą uszkodzić powierzchnię sztućców.
5. Myjąc sztućce w zmywarkach należy stosować się do zaleceń producenta zmywarek i producentów środków myjących. Po umyciu sztućców w zmywarce należy je bezzwłocznie wyjąć i wytrzeć do sucha czystą ściereczką. Sztućce nie powinny być pozostawione w zmywarce po umyciu. W tym samym koszu zmywarki nie wolno myć jednocześnie sztućców i wyrobów ze srebra oraz ze zwykłej stali węglowej.
6. Aby dłużej zachować najwyższe walory estetyczne produktu zalecamy mycie ręczne. W przypadku mycia ręcznego sztućców należy używać gąbki i delikatnych środków myjących, po czym sztućce należy dokładnie opłukać ciepłą wodą. Aby

sztuńce zachowały odpowiedni blask naleŹy wypolerować je do sucha czystą ściereczką.

7. Przechowuj sztucę w suchym i bezpiecznym miejscu. Aby uniknąć zarysowania, uŹywaj specjalnych organizerów, wkładów do szuflady, walizek, bądŹ pudełek na sztucę (jeśli to możliwe).