

WARUNKI GWARANCJI NA TEKSTYLIA STOŁOWE PRESTIGE ORAZ NATUR 100% LEN

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000055281, NIP: 7990003388, REGON: 67008142000000 (dalej: Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na tekstylia stołowe Prestige oraz Natur wykonane w 100% z lnu, na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gwarancja obejmuje obrusy, bieżniki i serwety z linii Prestige oraz Natur (dalej łącznie: Produkt), przeznaczone do użytkowania domowego lub dekoracyjnego jako element nakrycia, ochrony i aranżacji stołu.
3. Gerlach gwarantuje, że Produkt jest należytej jakości oraz został wyprodukowany zgodnie z obowiązującymi wymaganiami dotyczącymi bezpieczeństwa i składu surowcowego. Naturalne cechy lnu, w szczególności zagniecenia, możliwa kurczliwość po praniu, stopniowa zmiana odcienia koloru lub ścieranie włókien w toku normalnej eksploatacji, stanowią właściwość materiału i nie stanowią wady Produktu.
4. Gwarancja jest udzielana na okres 24 miesiące od dnia zakupu Produktu przez nabywcę.
5. W ramach gwarancji Gerlach zapewnia nieodpłatne usunięcie wad powstałych w wyniku niezgodności Produktu z wymaganiami produkcyjnymi. Jeżeli usunięcie wady nie będzie możliwe, Gerlach wymieni Produkt na nowy, tego samego rodzaju i o tych samych parametrach, albo – w razie braku takiego Produktu – na Produkt o parametrach nie gorszych.
6. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest użytkowanie Produktu zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem informacji pielęgnacyjnych podanych na etykiecie oraz zgodnie z instrukcją obsługi i bezpieczeństwa dołączoną do Produktu.

Gwarancja nie obejmuje:

- uszkodzeń powstałych w wyniku użytkowania Produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub z instrukcją obsługi i bezpieczeństwa, w tym używania Produktu jako podkładu pod bardzo gorące naczynia, materiału ognioodpornego, rękawicy kuchennej, zabawki albo materiału do pakowania lub przechowywania żywności;
- przypaleń, nadpaleń, odbarwień, plam, transferu koloru, uszkodzeń od wysokiej temperatury, ognia, świec, palników, rozgrzanych urządzeń, ostrych narzędzi lub agresywnych detergentów i wybielaczy;
- wad powstałych wskutek niewłaściwego prania, suszenia, prasowania albo przechowywania, w szczególności przechowywania Produktu wilgotnego lub zabrudzonego;
- uszkodzeń mechanicznych, takich jak zaciągnięcia, rozdarcia, przetarcia, strzępienie powstałe w toku użytkowania lub uszkodzenia spowodowane przez zwierzęta;
- uszkodzeń wynikających z dalszego używania Produktu po uprzednim ujawnieniu w nim wady albo uszkodzenia;
- zniszczeń powstałych wskutek napraw, przeróbek lub zmian dokonanych przez osoby inne niż Gerlach lub podmioty przez niego upoważnione.
- szkód powstałych w wyniku niewykonania wymaganych usług serwisowych;

- szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia, zbytniego obciążenia lub wadliwej konserwacji;
 - szkód powstałych w wyniku działania czynników chemicznych, elektrycznych lub elektrolitycznych, uderzeń wody, wiatru i tym podobnych;
 - szkód powstałych w trakcie transportu;
 - szkód powstałych z innych przyczyn nieależących po stronie Gerlach.
7. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy Produktu. Warunkiem realizacji gwarancji jest zgłoszenie wady oraz przedstawienie dowodu zakupu wraz z reklamowanym Produktem w punkcie sprzedaży, w siedzibie Gerlach lub za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta. Gerlach rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania Produktu wraz z dowodem zakupu.
 8. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową, w szczególności z uprawnień wynikających z ustawy o prawach konsumenta.
 10. W celu uzyskania informacji lub zgłoszenia reklamacji gwarancyjnej należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta Gerlach pod numerem telefonu +48 48 375 80 82 lub za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.gerlach.pl.

INSTRUKCJA OBSŁUGI I BEZPIECZEŃSTWA

TEKSTYLIÓW STOŁOWYCH PRESTIGE ORAZ NATUR

100% LEN

Tekstylia stołowe Prestige oraz Natur wykonane w 100% z lnu — obrusy, bieżniki i serwety — przeznaczone do użytkowania domowego lub dekoracyjnego jako element nakrycia, ochrony i aranżacji stołu.

Produkt należy użytkować zgodnie z jego przeznaczeniem, etykietą oraz niniejszą instrukcją.

Produkt jest przeznaczony przede wszystkim dla osób dorosłych. Dzieci mogą korzystać z Produktu wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej. Produkt nie jest zabawką, środkiem ochrony indywidualnej, materiałem ognioodpornym, podkładem pod bardzo gorące naczynia ani materiałem do pakowania lub przechowywania żywności.

Zasady bezpiecznego użytkowania

- Przed pierwszym użyciem rozłóż Produkt i sprawdź, czy nie ma uszkodzeń, luźnych nici, obcych elementów, zabrudzeń ani nieprzyjemnego zapachu. W razie stwierdzenia wady nie używaj Produktu i skontaktuj się ze sprzedawcą.
- Dobierz rozmiar obrusu lub bieżnika do stołu. Rozłóż materiał równomiernie i stabilnie. Nie pozostawiaj długich, zwisających brzegów w zasięgu dzieci i zwierząt – pociągnięcie materiału może spowodować zsunięcie naczyń, szkła, świec lub naczyń z gorącymi potrawami.
- Nie umieszczaj na Produkcie otwartego ognia, świec bez bezpiecznej podstawy, palników, grzałek, rozgrzanych urządzeń ani bardzo gorących naczyń. Len jest materiałem palnym i nie zapewnia ochrony przed wysoką temperaturą.
- Nie używaj Produktu jako rękawicy kuchennej, chwytaka, podkładki izolującej, osłony urządzeń grzewczych ani materiału ognioodpornego.
- W razie rozlania płynu niezwłocznie usuń wilgoć. Mokrego lub trwale zabrudzonego Produktu nie przechowuj — może to sprzyjać powstawaniu plam, nieprzyjemnego zapachu i pleśni.
- Zachowaj ostrożność podczas rozkładania dużych obrusów, szczególnie na zastawionym stole. Osoby z ograniczeniami ruchowymi mogą potrzebować pomocy drugiej osoby.
- Nie używaj Produktu z widocznymi rozdarciami, nadpaleniami, silnym strzępieniem, osłabionymi szwami lub ostrym obcym elementem. Uszkodzony Produkt wycofaj z użytkowania albo napraw w sposób niepogarszający bezpieczeństwa.

Pielęgnacja i przechowywanie

- Przestrzegaj symboli i zaleceń pielęgnacyjnych umieszczonych na etykiecie Produktu. Len jest naturalnym materiałem podatnym na zagniecenia i możliwą kurczliwość po praniu.
- Pierz Produkt przed pierwszym użyciem oraz później zgodnie z etykietą. Nie stosuj agresywnych detergentów ani wybielaczy, jeżeli nie są wyraźnie dopuszczone przez informacje pielęgnacyjne.

- Produkty w ciemnych kolorach, pierz zgodnie z etykietą, najlepiej oddzielnie. Nie dopuszczaj do długotrwałego kontaktu mokrego Produktu z jasnymi powierzchniami lub tekstyliami, aby ograniczyć ryzyko transferu barwnika.
- Po praniu dokładnie wysusz Produkt przed złożeniem i przechowywaniem. Przechowuj go w czystym, suchym miejscu, z dala od źródeł ognia, wilgoci i intensywnego światła.
- Prasuj wyłącznie zgodnie z zaleceniami na etykiecie. Nie pozostawiaj rozgrzanego żelazka na Produkcie i nie prasuj nadpalonego lub uszkodzonego materiału.

Opakowanie i utylizacja

- Przed pierwszym użyciem usuń wszystkie elementy opakowania. Karton, bibułkę, etykiety, zawieszki, małe elementy i przechowuj poza zasięgiem dzieci i zwierząt.
- Elementy opakowania nie są zabawką. Zutylizuj je zgodnie z lokalnymi zasadami segregacji odpadów.
- Zużyty Produkt oddaj do odpowiedniego strumienia odpadów tekstylnych lub postępuj zgodnie z lokalnymi zasadami gospodarowania odpadami.

Uwaga: Informacje pielęgnacyjne umieszczone na etykiecie Produktu są wiążące dla danego wariantu i mają pierwszeństwo przed ogólnymi zaleceniami zawartymi w niniejszej instrukcji. W razie rozbieżności należy stosować się do etykiety.