

WARUNKI GWARANCJI NA TERMOSY

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach), udziela niniejszym gwarancji na oferowane termosy na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach gwarantuje Państwu, że oferowane termosy są należytej jakości.
3. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego wyrobu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach usuwa wady i dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii wyroby bez wad. Jeżeli wad nie uda się usunąć, klient może żądać wymiany wyrobu na nowy.
4. Gwarancja niniejsza udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem, pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, konserwacji i przechowywania.
5. Gwarancja niniejsza nie obejmuje:
 - uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego użytkowania, czyli niezgodnego z instrukcją użytkowania/bezpieczeństwa zawartą na/w opakowaniu,
 - wad powstałych w skutek uszkodzeń mechanicznych (np. zarysowań, zgnieceń, otarć),
 - odbarwień, plam oraz zarysowań powstałych na całym naczyniu,
 - zmian w wyglądzie zewnętrznym produktu, jeśli zmiany takie nie wpływają na funkcjonalność produktu,
 - zniszczeń związanych z niezastosowaniem się do zasad prawidłowej konserwacji,
 - wad wynikających z niewłaściwego lub niewystarczającego przechowywania produktu (w tym rdzewienia lub odbarwienia),
 - uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania nieodpowiednich metod lub środków czyszczących, w tym kwasów, rozpuszczalników lub innych środków agresywnych,
 - uszkodzeń powstałych z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - zniszczeń wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach.
6. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione termosy, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym wyrobem objętym gwarancją.
7. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
8. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
9. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sędem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA/BEZPIECZEŃSTWA TERMOSÓW

Termosy służą do przechowywania płynów w stałej temperaturze przez określony czas. Utrzymują zarówno ciepło, jak i zimno, w zależności od rodzaju napoju. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa. Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych z posługiwaniem się naczyniem napełnionym gorącym płynem (otwieranie, zamykanie, przelewanie). Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie butelek termicznych niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Podczas użytkowania produktów zawierających płyny o wysokiej temperaturze należy zachować szczególną ostrożność i zwrócić uwagę na bezpieczeństwo osób postronnych, nieświadomych potencjalnych zagrożeń, w szczególności dzieci, ale także i zwierząt. Niewłaściwe obchodzenie się z produktem grozi ryzykiem poparzenia i uszkodzenia ciała lub mienia.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do poniższych wskazówek:

1. Przed pierwszym użyciem należy wyplukać termos w gorącej wodzie z dodatkiem środka płuczącego, a następnie pozostawić otwarty do wysuszenia.
2. W celu osiągnięcia optymalnej wydajności, przed użyciem artykułu umyj termos ciepłą lub zimną wodą (w zależności od temperatury napoju, który zostanie do niego nalany).
3. Aby napełnić termos, odkręć nakrętkę, a następnie wlej płyn. Termos należy napełniać maksymalnie do 2 cm od dolnej krawędzi szyjki.
4. W celu użycia termosu przechyl element mechanizmu na nakrętce (nie kubku) do momentu kliknięcia.
5. W naczyniu nie umieszczaj kostek lodu, nie wlewaj napojów gazowanych (zawierających kwas węglowy), mlecznych, a także produktów przeznaczonych dla niemowląt. W tych przypadkach może zaistnieć niebezpieczeństwo wzrostu bakterii. Niewypite napoje należy wylać, w celu zapobiegnięcia tworzeniu się osadów wewnątrz naczynia i ewentualnemu rozmnażaniu bakterii.
6. Aby utrzymać temperaturę napoju przez długi czas, dokładnie zamykaj i dokręcaj zamknięcie. Naczynie przechowuj w pozycji pionowej.
7. Termosowi nie należy podgrzewać na płycie kuchennej, w piekarniku lub mikrofalówce! Nie można wlewać do niego wrzątku! Należy z niego korzystać ostrożnie, w szczególności podczas przenoszenia ciepłej wody: występuje ryzyko oparzenia!
8. Przechowuj termos otwarty, posługuj się nim ostrożnie – unikaj silnych uderzeń i wstrząsów.

9. W skutek użytkowania, może dojść do przebarwień stali wewnątrz naczynia. Zjawisko to jest naturalne i nie pogarsza walorów użytkowych. Aby usunąć niewielkie plamy odmocz naczynie, a następnie wytrzyj je do sucha miękką ściereczką. Plamy można usunąć, ogrzewając najpierw w naczyniu niewielką ilość białego octu, a następnie umyć go w zwykły sposób.
10. Podczas używania metalowych narzędzi wewnątrz termosu może dojść do uszkodzenia (zarysowania) powierzchni. Powstałe ślady nie mają jednak wpływu na żywotność naczyń – zmiany dotyczą tylko wyglądu naczynia.
11. Termosów nie należy wkładać do zmywarki, ani używać żadnych szczotek drapiących lub gąbek do szorowania.
12. Zaleca się myć termosy ręcznie: do czyszczenia wewnętrznego użyj szczoteczki do czyszczenia, a do czyszczenia zewnętrznego miękkiej ściereczki (sukna).
13. Przechowuj termosy w suchym i bezpiecznym miejscu. Unikaj ekspozycji produktu na czynniki atmosferyczne (np. wilgoć, nadmierne nasłonecznienie), nie pozostawiaj termosów na zewnątrz.