

WARUNKI GWARANCJI NA NACZYNIE ŻAROODPORNE GERLACH

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41 (dalej Gerlach S.A.), udziela niniejszym gwarancji na oferowane naczynia żaroodporne na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach S.A. gwarantuje Państwu, że oferowane naczynia żaroodporne są należytej jakości.
3. W ramach gwarancji, Gerlach S.A. zapewnia nieodpłatną wymianę produktów, których wady powstały z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży.
4. Naczynia żaroodporne należy odesłać w odpowiednim kartonie i zabezpieczyć odsyłane produkty w sposób gwarantujący bezpieczeństwo przesyłki podczas transportu.
5. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego produktu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt. 1 powyżej, Gerlach dostarcza pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii produkty bez wad.
6. Gwarancja udzielona jest wyłącznie na użytkowanie wyrobu zgodnie z jego przeznaczeniem pod warunkiem zastosowania się do zaleceń producenta, zwłaszcza w zakresie mycia, przechowywania i konserwacji.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje uszkodzeń i wad powstałych
 - z powodu niewłaściwego użytkowania oraz nieprzestrzegania instrukcji użytkowania oraz informacji na opakowaniu,
 - na skutek samodzielnych uszkodzeń takich jak zarysowania czy uszczerbienia,
 - na skutek pęknięć spowodowanych upadkiem,
 - poprzez używanie ostrych narzędzi na powierzchni naczyń,
 - w przypadku niedostosowania się do zalecanej temperatury użytkowania,
 - z powodu dalszego używania wyrobu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - wskutek napraw dokonywanych poza Gerlach.
8. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupione naczynia żaroodporne, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie

Gerlach dowodu zakupu wraz z reklamowanym produktem objętym gwarancją.

9. Gwarancja obowiązuje na terytorium Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
11. Gwarancja Gerlach podlega prawu polskiemu. Miejscem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach jest siedziba Gerlach w Drzewicy w Polsce. Sędem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach.

Specjalne warunki gwarancji dotyczące naczyń żaroodpornych wysyłanych do konsumenta za pomocą usług kurierskich

- Gerlach gwarantuje, że przesyłki, które są wysyłane za pomocą jednej z opcji wysyłki dostępnych na www.gerlach.pl są dokładnie zabezpieczone przed uszkodzeniem mechanicznym.
- Gerlach S.A. zobowiązuje się do pokrycia kosztów dostawy nowego produktu w przypadku uszkodzenia przesyłki z winy Gerlach.

Warunki użytkowania naczyń żaroodpornych Gerlach

Naczynia żaroodporne są wielofunkcyjne i służą do pieczenia, serwowania, mrożenia, odgrzewania oraz przechowywania. Należy ich używać zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji bezpieczeństwa.

Produkt przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe, posiadające umiejętności do wykonywania prostych czynności związanych ze spożywaniem posiłków w warunkach domowych. Uwaga! Produkt nie jest przeznaczony do użytkowania przez dzieci bez opieki dorosłych. Używanie naczyń niezgodnie z ich przeznaczeniem może skutkować uszkodzeniem lub zniszczeniem produktu oraz stanowić zagrożenie dla życia i zdrowia użytkownika.

Niewłaściwe wykorzystywanie naczyń może nieść za sobą ryzyko stłuczenia, a w konsekwencji zranienia. W przypadku uszkodzenia mechanicznego, naczynia nie nadają się do użytku lub naprawy, dlatego powinno się je zutylizować.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych wyrobów, prosimy o zastosowanie się do naszych wskazówek.

1. Nowe naczynia żaroodporne przed pierwszym użyciem należy umyć.
2. Naczynia nadają się do użytku w tradycyjnych piekarnikach, kuchenkach mikrofalowych, lodówkach, zamrażarkach i zmywarkach.
3. Nie należy ich używać na kuchenkach: gazowych, ceramicznych, indukcyjnych, elektrycznych itp.;
4. Mają odporność na nagłe zmiany temperatur na poziomie 180°C
5. Można używać ich w piekarniku do temperatury +300°C
6. Można używać ich w lodówce i zamrażarce do temperatury - 40°C
7. Można bezpiecznie ich używać w kuchence mikrofalowej
8. Nie stawiać gorącego naczynia na zimnych lub wilgotnych powierzchniach;
9. Nie wlewać zimnego płynu do gorącego naczynia;
10. Podczas wyciągania naczyń z piekarnika zaleca się skorzystanie z rękawic ochronnych, aby uniknąć poparzenia.
11. Prosimy pamiętać, że w przypadku stłuczenia, poszczególne elementy mogą spowodować skaleczenie, dlatego należy zachować ostrożność podczas ich zbierania;
12. Naczynia żaroodporne można myć w zmywarce pod warunkiem poniższych zaleceń:
 - naczynia w zmywarce powinny być poukładane luźno by nie powodować zarysowań na ich obrzeżach;
 - nie należy stosować ostrych gąbek lub innych środków myjących aby nie zarysować powierzchni naczyń przed włożeniem ich do zmywarki;
 - nie używać past szorujących i środków o właściwościach ściernych przy myciu wstępnym przed włożenie ich do zmywarki;
13. Nie używać uszkodzonych produktów.
14. Szkła żaroodpornego nie należy wrzucać do pojemnika na szkło.