

WARUNKI GWARANCJI NA MISKI DELICATO

1. „GERLACH” Spółka Akcyjna z siedzibą w Drzewicy (26-340) przy ul. Braci Kobyłańskich 41, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000055281, NIP: 7990003388, REGON: 670081420 (dalej „Gerlach S.A.”), udziela niniejszym gwarancji na miski porcelanowe Delicato (dalej „produkty”) na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Gerlach S.A. gwarantuje Państwu, że oferowany produkt jest należytej jakości i produkowany jest zgodnie z polskim i europejskim prawem.
3. Gwarancja jest udzielona na okres 2 lat licząc od daty zakupu widniejącej na dowodzie sprzedaży (paragon lub faktura). Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie użytek domowy i prywatny. W przypadku innych zastosowań jest ona ograniczona do 1 roku liczonego od dnia zakupu.
4. W ramach gwarancji, Gerlach S.A. zapewnia nieodpłatne usunięcie wad powstałych w wyniku niezgodności z wymaganiami produkcyjnymi.
5. Gwarancja obejmuje ukryte wady fabryczne materiałów oraz błędy produkcyjne.
6. Gwarancja niniejsza nie obejmuje uszkodzeń i wad powstałych z powodu:
 - niewłaściwego użytkowania (niezgodnego z przeznaczeniem) oraz nieprzestrzegania instrukcji obsługi i bezpieczeństwa oraz informacji na opakowaniu, w szczególności mycia w zmywarce, podgrzewania w kuchenie mikrofalowej lub umieszczania na bezpośrednim źródle ciepła,
 - uszkodzeń mechanicznych (stłuczenia, pęknięcia, wyszczerbienia, zarysowania),
 - naturalnego zużycia eksploatacyjnego produktu,
 - dalszego używania produktu po uprzednim ujawnieniu w nim wady,
 - napraw dokonywanych poza Gerlach S.A.,
7. Gwarancja zostaje udzielona nabywcy na zakupiony produkt jak w tytule, a warunkiem jest przedstawienie w punkcie sprzedaży lub w siedzibie Gerlach S.A. dowodu zakupu wraz z reklamowanym produktem objętym gwarancją.
8. Produkt należy odesłać w sposób gwarantujący bezpieczeństwo przesyłki podczas transportu.
9. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, w ciągu 21 dni od dnia dostarczenia przez klienta wadliwego produktu do punktu sprzedaży lub na adres wskazany w pkt 1 powyżej, Gerlach S.A. wymieni produkt na nowy wolny od wad lub dokona jego naprawy – według wyboru Gerlach S.A. – i dostarczy go pod wskazany przez nabywcę adres na terenie Polski.
10. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności towaru z umową, w szczególności z uprawnieniami wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta.

11. Gwarancja Gerlach S.A. podlega prawu polskiemu, bez uszczerbku dla bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju zamieszkania konsumenta. Miejszem wykonania zobowiązań z gwarancji Gerlach S.A. jest siedziba Gerlach S.A. w Drzewicy w Polsce. Sądem właściwym miejscowo jest sąd właściwy dla siedziby Gerlach S.A.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA I BEZPIECZEŃSTWA MISEK DELICATO

Produkt jest przeznaczony wyłącznie do kontaktu z żywnością. Służy do serwowania posiłków ciepłych i zimnych. Należy go używać zgodnie z przeznaczeniem oraz zgodnie z informacjami zawartymi w karcie gwarancyjnej i instrukcji obsługi i bezpieczeństwa.

Produkt jest przeznaczony do użytkowania przez osoby dorosłe.

OSTRZEŻENIE: Nieprawidłowe używanie produktu może doprowadzić do jego stłuczenia, a w konsekwencji do skaleczenia ciała jego odłamkami. W przypadku stłuczenia produktu należy zachować szczególną ostrożność podczas usuwania odłamków porcelany, aby uniknąć skaleczenia. Produkt nie jest zabawką. Dzieci mogą korzystać z produktu wyłącznie pod nadzorem osoby dorosłej. Osoby, które ze względu na swój stan zdrowia lub ograniczoną sprawność mogą mieć trudności z bezpiecznym użytkowaniem produktu, powinny korzystać z niego pod odpowiednim nadzorem. Nie należy używać produktu do celów innych niż jego przeznaczenie.

Aby jak najdłużej w pełni cieszyć się użytkowaniem naszych produktów, prosimy o zastosowanie się do naszych wskazówek.

1. Produkt należy umyć przed pierwszym użyciem.
2. Z produktem należy obchodzić się ostrożnie – porcelana jest materiałem kruchym i może ulec stłuczeniu w wyniku uderzenia, upadku lub niewłaściwego użytkowania.
3. Przed każdym użyciem należy sprawdzić, czy produkt nie posiada pęknięć, wyszczerbień lub innych uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń produkt należy wycofać z używania.
4. Nie należy narażać produktu na gwałtowne zmiany temperatury, ponieważ może to spowodować pęknięcie.
5. Pod wpływem kontaktu z gorącymi potrawami naczynie (w tym jego dno oraz ścianki) może mocno się nagrzać. Należy zachować szczególną ostrożność podczas przenoszenia napełnionych naczyń, aby uniknąć przypadkowego oparzenia skóry lub upuszczenia naczynia.
6. Należy dokładnie wytrzeć produkt bezpośrednio po umyciu, aby uniknąć zacieków.

7. Uszkodzony lub zużyty produkt należy zutylizować zgodnie z lokalnymi zasadami segregacji odpadów. Przed wyrzuceniem należy zabezpieczyć ostre odłamki porcelany, aby nie stanowiły zagrożenia dla osób mających kontakt z odpadami.
8. Produkt zaleca się myć ręcznie, w ciepłej wodzie z dodatkiem łagodnego płynu do naczyń.
9. Produktu nie należy umieszczać bezpośrednio na kuchence, płycie grzewczej, palniku gazowym ani w piekarniku. Zalecamy uprzednie podgrzanie potraw w innym, przystosowanym do tego naczyniu.