

## CONDICIONES DE LA GARANTÍA DE 2 AÑOS PARA EL HERVIDOR

1. “GERLACH” Spółka Akcyjna, con domicilio social en Drzewica (26-340) en ul. Braci Kobyłańskich 41 (en adelante, Gerlach SA), otorga la presente garantía para el hervidor ofrecido.
2. Gerlach SA le garantiza que el acero inoxidable de la clase AISI201, PN – 1H17N4G9, EN – 1.4372 empleado es conforme con los reglamentos relativos al contacto con alimentos.
3. En caso de una consideración positiva de la reclamación, en un plazo de 21 días desde la entrega por el distribuidor del producto defectuoso en el punto de venta o en la dirección indicada en el anterior punto 1, Gerlach SA reparará los defectos y entregará al distribuidor un producto libre de defectos. Si los defectos no pueden repararse el cliente puede solicitar la sustitución del producto por uno nuevo.
4. La presente garantía se otorga exclusivamente para un uso del producto conforme con su destino, con la condición de cumplir las recomendaciones del fabricante, en particular en lo relativo a la limpieza y el mantenimiento.
5. La presente garantía no incluye los daños mecánicos y los defectos :
  - ✓ debidos a un uso incorrecto,
  - ✓ en el interior y en el exterior del utensilio debido a un uso y cuidado incorrectos por parte del usuario, por ejemplo, decoloraciones, manchas, arañazos y dobleces,
  - ✓ como consecuencia de un sobrecalentamiento del producto,
  - ✓ debidos a un uso del producto tras haber constatado un defecto en el mismo,
  - ✓ a consecuencia de reparaciones realizadas fuera de Gerlach SA,
6. La garantía es otorgada al comprador para el hervidor adquirido y la condición es la presentación en el punto de venta o en la sede de Gerlach SA del comprobante de compra del producto cubierto por la garantía, junto con el producto reclamado, así como la carta de garantía con las condiciones de la garantía.
7. La garantía es vigente en el territorio de la Unión Europea.
8. La garantía no excluye, no limita y no suspende los derechos del comprador resultantes de los reglamentos sobre el saneamiento por defectos del bien vendido.

### Condiciones de uso del hervidor

Desde el año 1760 creamos con pasión productos conocidos por su muy buena calidad. Para disfrutar plenamente de nuestros productos el mayor tiempo posible rogamos seguir nuestras indicaciones.

#### ANTES DEL PRIMER USO:

- ✓ lavar el hervidor por dentro y por fuera con agua templada,
- ✓ enjuagarlo bien,
- ✓ frotar y secar con un paño suave las superficies exteriores,
- ✓ verter agua (3/4 de la capacidad) en el hervidor, hervirla y vaciarla (repetir estas acciones dos veces).

#### MODO DE EMPLEO:

- ✓ el hervidor debe llenarse a través del orificio grande de la tapa hasta un máximo de  $\frac{3}{4}$  de su capacidad. Si se produce un sobrellenado del hervidor, al hervir el agua puede salir al exterior con bastante fuerza y el agua hirviendo pueden provocar quemaduras o dañar objetos situados cerca,
- ✓ nunca hervir agua con la tapa abierta,
- ✓ durante el funcionamiento el silbato deberá encontrarse en la posición «cerrada»,
- ✓ el vapor que escapa mientras el agua hierve de debajo de la tapa o de debajo del silbato puede provocar quemaduras, por lo que se debe prestar especial atención y proceder con precaución al abrir la tapa, debido al riesgo de quemaduras (se recomienda esperar que el agua se enfríe o usar guantes de protección),
- ✓ el asa y el silbato del hervidor pueden calentarse, por lo que es necesario utilizar siempre guantes de protección para evitar quemaduras,
- ✓ para desbloquear el silbato utiliza siempre el botón para abrir/cerrar situado en el asa,

- ✓ el diámetro del quemador siempre deberá ser menor que el diámetro de la base del hervidor, gracias a lo cual evitamos un calentamiento excesivo del asa,
- ✓ el silbato silba en el momento en que el agua hierve,
- ✓ si observas un tono azul en la superficie exterior del hervidor esto significa que se ha producido un sobrecalentamiento del acero debido a una llama demasiado grande del quemador o a que se ha generado un calor excesivo para una cantidad demasiado pequeña de agua,
- ✓ mientras el agua hierve y al verter el agua hirviendo el pico siempre deberá estar dirigido en sentido contrario al usuario,
- ✓ tras hervir el agua se debe apagar el quemador y esperar unos 15s antes de abrir el silbato/verter el agua,
- ✓ tras verter el agua del hervidor es necesario dejarlo sobre una superficie estable y resistente al calor (si en el hervidor el agua ha hervido totalmente es necesario apagar inmediatamente el quemador y dejar el hervidor hasta que se enfríe),
- ✓ el hervidor está destinado únicamente para hervir agua (no se deben hervir en él otras bebidas ni agua con aditivos, por ejemplo, café, té, sal, azúcar, etc.).

#### CUIDADO DEL HERVIDOR:

- ✓ el hervidor debe lavarse con agua templada y líquido lavavajillas con una esponja suave,
- ✓ no se deben emplear polvos de limpieza ni estropajos metálicos,
- ✓ una vez lavado, frotar las superficies exteriores con un paño suave hasta dejarlas secas,
- ✓ lavavajillas: algunos detergentes pueden provocar daños de las piezas de plástico, así como de las piezas fabricadas en metal, por lo que no recomendamos lavar los hervidores en el lavavajillas. **Recomendamos lavar a mano.**

En caso de reclamación se debe entregar el producto con el comprobante de compra en el punto de venta o en la sede de la empresa.

Gerlach es una marca polaca con más de 260 años de tradición en la creación de productos de alta calidad para el hogar. Está presente en las mesas polacas tanto en el día a día como en ocasiones especiales. Gerlach preserva unos valores sólidos y aprovecha soluciones modernas, gracias a las cuales cocinar en común es más sencillo y cada momento pasado juntos es excepcional.

¡Gracias por elegir la marca Gerlach! Te deseamos muchos momentos inolvidables y extraordinarios pasados a la mesa con los más próximos.

Carta de garantía  
Nombre de la línea:  
Fecha de compra:  
N.º de lote:

Sello de punto de venta:

Tu hervidor:

Garantía de 2 años